

Anlage - Anbieterwechsel Beschreibung

Päambel

Dieses Dokument konkretisiert die technischen Aspekte des Anbieterwechsels gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vantarion GmbH (nachfolgend VANTARION). Es richtet sich an Kunden, die einen Wechsel zu einem anderen Anbieter oder zu einer eigenen IKT-Infrastruktur einleiten möchten, sowie an technische Ansprechpartner, die den Migrationsprozess begleiten.

Gegenstand dieser Spezifikation sind ausschließlich die technischen Bedingungen des Datenexports: welche Daten je Produkt exportiert werden können, in welchen Formaten die Bereitstellung erfolgt, wie der Übertragungsprozess technisch abläuft und welche zusätzlichen Leistungen auf Anfrage verfügbar sind. Alle rechtlichen Rahmenbedingungen – insbesondere Kündigungsfristen, Übergangsfristen, Pflichten der Parteien, Vergütung und Vertragsbeendigung – sind abschließend in der AGB geregelt und werden in diesem Dokument nicht wiederholt.

Soweit die bereitgestellten Dienste der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) unterliegen, richtet sich der Anspruch auf Datenzugriff und Datenübertragbarkeit nach dieser Verordnung. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten haben die Bestimmungen der DSGVO stets Vorrang.

VANTARION verpflichtet sich, den Wechselprozess technisch so zu gestalten, dass Kunden ihre Daten vollständig, sicher und in einem weiter verarbeitbaren Format erhalten. Der Standardexport im JSON-Format ist für den Kunden kostenfrei und erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Darüber hinausgehende technische Unterstützungsleistungen werden transparent angeboten und nach Aufwand zum gültigen Standardstundensatz gemäß Preisliste abgerechnet.

1. Exportierbare Daten je Produkt

Die folgenden Datenkategorien können im Rahmen eines VANTARIONwechsels exportiert werden. Die Bereitstellung erfolgt standardmäßig im JSON-Format (kostenlos). Weitere Formate sind auf Anfrage verfügbar (vgl. Abschnitt 2).

1.1. VantarIS – GRC

- Unternehmensobjekte: Prozesse, Assets, Szenarien, Controls
- Compliance-Informationen: Normen, Rechtskataster, Vorfälle
- Dokumente und Verknüpfungen zwischen Objekten
- Unternehmenseinstellungen und Konfigurationsparameter
- Nutzer- und Rollenkonfigurationen (ohne Passwortdaten)
- Mandantenspezifische Metadaten

1.2. VantarIS Academy

Die VantarIS Academy umfasst die Schulungsplattform sowie die darin enthaltene Phishing-Simulation. Exportierbar sind:

Training und – LMS

- Teilnehmerdaten und Lernfortschritte
- Schulungsabschlüsse und Zertifikatsnachweise

- Kursbelegungen und Abschlussdaten
- Administratorkonfigurationen und Nutzergruppen

1.3. Phishing-Simulationen

- Kampagnenkonfigurationen und Zeitpläne
- Statistiken und Ergebnisdaten der Simulationen
- Nutzergruppen und Zielkonfigurationen

Hinweis: Schulungsinhalte (eLearning-Module, Videos, Kursmaterial) sowie Phishing-Vorlagen, Landingpage-Designs und Kampagnenvorlagen sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der VANTARION und können nicht exportiert werden.

2. Nicht exportierbare Inhalte

Folgende Inhalte sind vom Export ausgenommen, da sie im Eigentum des VANTARIONs stehen oder durch Rechte Dritter geschützt sind:

- eLearning-Inhalte und Schulungsmodule der VantarIS Academy
- Phishing-Vorlagen, Landingpage-Designs und Kampagnenvorlagen
- Systeminterne Konfigurationen und Infrastrukturdaten des VANTARIONs
- Passwort-Hashes und sicherheitsrelevante Authentifizierungsdaten

3. Export-Formate

Folgende Formate stehen für den Datenexport zur Verfügung. Standard und kostenfrei ist das JSON-Format. Zusätzliche Formate werden nach Aufwand zum Standardstundensatz gemäß aktueller Preisliste erbracht.

Format / Datei	Kosten	Inhalt
JSON (strukturiert)	Kostenlos	Alle exportierbaren Datensätze aus allen Modulen, Standardformat
PDF-Berichte	Nach Aufwand / Angebot	Berichte, Auswertungen, Compliance-Nachweise
CSV	Nach Aufwand / Angebot	Tabellarischer Export einzelner Datenkategorien, auf Anfrage
XML	Nach Aufwand / Angebot	Strukturierter Datenaustausch, auf Anfrage verfügbar

4. Technischer Exportprozess

4.1. Ablauf

Der folgende Prozess beschreibt den technischen Standardablauf für die Bereitstellung des JSON-Exportpakets innerhalb der in den AGB geregelten Fristen:

Schritt	Aufgabe	Verantwortlich	Frist
1	Eingang der Wechselmitteilung	Kunde	Tag 0 (gem. AGB-Annex)
2	Bestätigung des Eingangs	VANTARION	Innerhalb 3 Werktagen
3	Erstellung und Bereitstellung des JSON-Exportpakets	VANTARION	Innerhalb der Übergangsfrist (max. 30 Kalendertage)
4	Versand des Download-Links per E-Mail	VANTARION	Zusammen mit dem Exportpaket
5	Download und Prüfung durch den Kunden	Kunde	Während der Übergangsfrist
6	Rückmeldung über erfolgreichen Erhalt	Kunde	Vor Ende der Übergangsfrist
7	Löschung aller Kundendaten und schriftliche Bestätigung	VANTARION	Nach Vertragsbeendigung gemäß AGB

4.2. Bereitstellung des Exportpakets

Das Exportpaket wird wie folgt bereitgestellt:

- Bereitstellung als komprimiertes Archiv (.zip) über einen persönlichen, zeitlich befristeten Download-Link;
- Versand des Links per E-Mail an die im Vertrag hinterlegte Administrator-E-Mail-Adresse des Kunden versandt;
- Der Download-Link ist mindestens für die Dauer der Übergangsfrist (30 Kalendertage) gültig.

4.3. Struktur und technische Spezifikation des JSON-Exports

Jede Datenkategorie wird als separate JSON-Datei exportiert. Das Paket enthält zusätzlich eine README-Datei mit Feldbeschreibungen und Hinweisen zur Weiterverarbeitung.

- Format: JSON nach RFC 8259
- Zeichensatz: UTF-8 (ohne BOM)
- Struktur: Array von Objekten, je Objekt ein Datensatz; die Schlüssel entsprechen den Feldnamen
- Beziehungen zwischen Objekten werden über eindeutige Kennungen (IDs) abgebildet
- Datumsformat: ISO 8601 (YYYY-MM-DD)
- Archivformat: ZIP (.zip)

5. Sicherheit beim Datentransfer

VANTARION gewährleistet während des gesamten Wechselprozesses folgende technische Sicherheitsmaßnahmen:

- Verschlüsselung aller Datenübertragungen (TLS 1.2 oder höher);
- Zugriffsschutz auf Exportpakete durch personalisierte, einmalige Download-Links;
- Automatische Löschung der Exportpakete auf den Servern der VANTARION nach Ablauf der Gültigkeit des Download-Links
- Protokollierung aller Zugriffe auf Exportpakete.

6. Zusätzliche technische Leistungen

Auf Anfrage erbringt VANTARION folgende Zusatzleistungen. Die Vergütung richtet sich nach dem Standardstundensatz gemäß aktueller Preisliste oder einem individuell vereinbarten Angebot:

- Export in weiteren Formaten (CSV, XML, PDF-Berichte);
- Technische Beratung zur Datenmigration;
- Unterstützung bei der Integration in Zielsysteme;
- Individuelle Datenaufbereitung oder -transformation;
- Durchführung von Migrationstests.

7. Kontakt

Für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel:

- E-Mail: support@vantaris.app
- Postanschrift: Vantarion GmbH, Mergenthalerallee 73-75, 65760 Eschborn
- Supportzeiten: Montag bis Freitag, 09:00-17:00 Uhr (außer Feiertagen in Hessen)