

Funktionsbeschreibung SaaS

Präambel

Diese Funktionsbeschreibung erklärt, welche Funktionen die SaaS-Produkte der Vantarion GmbH (nachfolgend „VANTARION“) bieten. Welche Funktionen einem Kunden zustehen, richtet sich nach dem gebuchten Umfang im Angebot. Funktionen, die hier als optional oder als Add-on bezeichnet sind, stehen nur zur Verfügung, wenn sie ausdrücklich gebucht wurden.

§1 Produktüberblick

1.1. Allgemein

VANTARION bietet zwei Hauptprodukte an. VantarIS GRC ist eine Plattform für Governance, Risk und Compliance. Die VantarIS Academy ist eine Schulungsplattform für Awareness. Beide Anwendungen sind über www.vantaris.app erreichbar. Die Oberflächensprachen sind Deutsch und Englisch; weitere Sprachen sind optional hinzubuchbar.

VantarIS GRC ist in den Editionen Compliance Basic und Compliance Premium verfügbar und lässt sich um Normen-Pakete erweitern. Die VantarIS Academy gibt es in den Paketen Basic, Professional und Premium, die jeweils eine Phishing-Simulation enthalten.

1.2. Mandanten und Rollen

Jeder Kunde erhält einen eigenen Mandanten. Die Daten der einzelnen Kunden werden getrennt voneinander gespeichert, sodass nichts vermischt wird. Über die Anwendung lädt der Kunde seine Mitarbeiter mit ihrer beruflichen E-Mail-Adresse ein und weist ihnen Rollen zu.

VantarIS bringt vordefinierte Rollen mit, zum Beispiel Administrator, Benutzer und Auditor. Zusätzlich kann der Kunde eigene Rollen anlegen und für jedes Modul einzeln festlegen, was eine Rolle sehen und bearbeiten darf.

§2 VantarIS GRC

VantarIS GRC hilft Unternehmen, Anforderungen aus Normen wie NIS2, ISO 27001, TISAX und der DSGVO strukturiert umzusetzen. Der Kunde erfasst seine Unternehmensobjekte wie Prozesse, Assets, Szenarien und Maßnahmen, verknüpft sie miteinander und behält über Berichte und Dashboards den Überblick.

2.1. Funktionen

Den Kern bildet die Verwaltung von Prozessen und Assets. Prozesse werden mit Assets verknüpft und bilden dadurch eine prozessbasierte Risikoanalyse. Zu Assets zählt alles, was geschützt werden muss, also IT-Systeme, Anwendungen, Daten, Cloud-Dienste, Räume, Personal und Lieferanten. Zu diesen Assets erfasst der Kunde Maßnahmen, mit denen er Risiken begegnet, sowie Risikoszenarien, die nach Eintrittswahrscheinlichkeit und Auswirkung bewertet werden. Daraus berechnet die Anwendung automatisch einen Risikowert. Ergänzend lassen sich Sicherheits- oder Datenschutzvorfälle erfassen und nachverfolgen.

Für die Compliance-Seite stehen ein Normmanagement, ein Rechtskataster für gesetzliche und vertragliche Pflichten sowie eine Aufgabenverwaltung mit Fälligkeiten und Wiedervorlagen bereit. Dokumente lassen sich hochladen, versionieren, vorschlagworten und über einen Freigabe-Workflow prüfen und freigeben.

Den Überblick liefern Berichte und Dashboards, darunter ein Risikoanalysebericht, ein Maßnahmenbericht und ein Bericht zum Stand der Maßnahmen.

2.2. Datenschutz

VantarIS unterstützt auch die Umsetzung der DSGVO. Aus den Assets, die personenbezogene Daten verarbeiten, entsteht automatisch ein Verarbeitungsverzeichnis mit Zweck und Löschfristen. Aus den entsprechend gekennzeichneten Maßnahmen wird eine Übersicht der technisch-organisatorischen Maßnahmen erzeugt. Direkt am Asset lassen sich eine Datenschutz-Folgenabschätzung sowie Auftragsverarbeiter und Datenübermittlungen in Drittländer dokumentieren.

2.3. Editionen

VantarIS GRC gibt es in zwei Editionen. Compliance Basic enthält den oben genannten Funktionsumfang. Compliance Premium baut darauf auf und ergänzt erweiterte Schnittstellen (APIs) zur Anbindung an andere Systeme, ein White-Label-Portal mit eigenem Branding, die Anmeldung über Microsoft Entra ID (Single Sign-On) sowie die KI-Funktionen (siehe Abschnitt 5). Die folgende Übersicht stellt beide Editionen gegenüber:

Funktion	Basic	Premium
GRC-Module und Datenschutz-Funktionen	Ja	Ja
Normmanagement und Normen-Pakete	Ja	Ja
Berichte, Dashboards und Änderungsprotokoll	Ja	Ja
Erweiterte Schnittstellen (APIs)	-	Ja
White-Label-Portal mit eigenem Branding	-	Ja
Anmeldung über Microsoft Entra ID (Single Sign-On)	-	Ja
KI-Funktionen (Abschnitt 5)	-	Ja

§3 VantarIS Academy

Die VantarIS Academy ist eine webbasierte Schulungsplattform. Mit ihr stellt der Kunde seinen Mitarbeitern Trainings zu Informationssicherheit, Datenschutz und Compliance bereit und dokumentiert den Lernfortschritt. Zusätzlich ist eine Phishing-Simulation in jedem Paket enthalten.

3.1. Trainings

Die Academy stellt fertige, regelmäßig aktualisierte Lernmodule bereit, etwa zu IT-Security, Datenschutz und Compliance. Die Inhalte sind in kurze Lerneinheiten gegliedert. Über Kampagnen steuert der Kunde, welche Zielgruppe welche Schulung erhält, und spielt diese einmalig oder wiederkehrend aus. Teilnahme und Fortschritt werden automatisch dokumentiert und lassen sich auswerten.

3.2. Phishing-Simulation

Über das Jahr verteilt versendet die Academy simulierte Phishing-E-Mails an festgelegte Gruppen von Mitarbeitern. Klickt jemand auf eine solche Mail oder gibt Daten ein, erscheint sofort ein kurzer Lernhinweis auf einer eigenen Seite. Der Verlauf jeder Kampagne wird ausgewertet, sodass der Kunde sieht, wie sich die Aufmerksamkeit im Unternehmen entwickelt. Die Simulationen dienen ausschließlich der Schulung.

Damit die Simulations-E-Mails zuverlässig ankommen, muss der Kunde die von VANTARION genannten Absender, Domänen und Server in seinem E-Mail- und Spamfilter-System freigeben. Ohne diese Freigabe lässt sich die Zustellung nicht sicherstellen.

3.3. Pakete

Die VantarIS Academy gibt es in drei Paketen, die aufeinander aufbauen. Höhere Pakete enthalten jeweils den vollen Umfang der niedrigeren und ergänzen zusätzliche Trainings und realitätsnähere Phishing-Szenarien. Die folgende Übersicht zeigt die Unterschiede:

Datenschutz-Trainings	Ja	Ja	Ja
Compliance-Trainings	Ja	Ja	Ja
IT-Security-Trainings	6	12	12
Phishing-Simulationen pro Benutzer und Jahr	12	12 (branchenbezogen)	12 (branchenbezogen)
Individuell entwickelte Phishing-Kampagnen	-	-	3

§4 Normen-Pakete (Add-on)

Die Normen-Pakete sind ein optionales Add-on zu VantarIS GRC. Sie stellen gängige Normen, Gesetze und Rahmenwerke samt ihren Anforderungen direkt in der Plattform bereit. So muss der Kunde die Inhalte nicht selbst aufbereiten, sondern kann gleich mit der Umsetzung beginnen.

Zu jedem Paket gehören passende Dokumentvorlagen und vorbereitete Kontrollen, die die oft abstrakten Normtexte in konkrete Handlungsanweisungen übersetzen. Im Paket ist eine bestimmte Anzahl an Benutzern enthalten, weitere lassen sich hinzubuchen.

Das Angebot an verfügbaren Normen wird laufend erweitert und deckt unter anderem Informationssicherheit, Datenschutz, branchenspezifische Vorgaben und aktuelle EU-Regelungen ab. Welche Pakete konkret verfügbar und gebucht sind, ergibt sich aus dem Angebot.

§5 KI-Funktionen

VantarIS GRC kann durch KI-Funktionen ergänzt werden, die bei wiederkehrenden Aufgaben unterstützen, zum Beispiel beim Formulieren von Texten und bei einfachen Analysen. Die KI-Funktionen sind Teil der Edition Compliance Premium.

Die Verarbeitung läuft über die Cloud-Infrastruktur der IONOS SE in deutschen Rechenzentren. Die Daten bleiben damit in Deutschland und werden dort nach hohen Sicherheits- und Datenschutzstandards verarbeitet.